

Αθήνα 12 /5/2025
Αριθμ. Πρωτ.: 128

Αξιολόγηση Δημόσιας Διοίκησης: μηχανισμός αποπροσανατολισμού και απόκρυψης των πραγματικά υπευθύνων

Η απόφαση της κυβέρνησης να θέσει σε λειτουργία την ψηφιακή πλατφόρμα «axiologisi.ypes.gov.gr» για την αξιολόγηση των δημοσίων υπηρεσιών από τους πολίτες, εντάσσεται στην προσπάθειά της να αποπροσανατολίσει το λαό από τις πραγματικές αιτίες και τους υπεύθυνους για τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες που παρατηρούνται και να κρύψει τον ουσιαστικό ρόλο του κράτους.

Όπως αναφέρεται χαρακτηριστικά στο σχετικό δελτίο τύπου του ΥΠΕΣ, «σκοπός αυτής της απόφασης είναι η βελτίωση της διεπαφής των πολιτών με τη Δημόσια Διοίκηση και η άρση των δυσλειτουργιών, όπου παρατηρούνται και καταγράφονται, μέσω της μέτρησης ικανοποίησης υπηρεσιών, που παρέχουν φορείς του Δημοσίου».



Η λογική εντάσσεται σε ένα ευρύτερο ιδεολογικό πλαίσιο που αντιμετωπίζει το Δημόσιο με όρους ιδιωτικής αγοράς, θεωρώντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες ως προϊόντα και τους πολίτες ως πελάτες.

Ταυτόχρονα με το περιτύλιγμα της κοινωνικής συμμετοχικότητας και του εκσυγχρονισμού και με τα γνωστά εργαλεία προπαγάνδας, επενδύει στον κοινωνικό αυτοματισμό, μετατοπίζοντας τις διαχρονικές κυβερνητικές ευθύνες για την λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης, στις ίδιες τις υπηρεσίες και κατά επέκταση στους υπαλλήλους της.

Εύσχημα κρύβει για τα προβλήματα, τις δυσλειτουργίες και την αναποτελεσματικότητα απέναντι στο λαό την υποστελέχωση των υπηρεσιών, την έλλειψη μέσων, την υποχρηματοδότηση, το αντεργατικό και αδιαφανές πλαίσιο λειτουργίας τους, την γραφειοκρατία, την εμπορευματοποίηση και γενικότερα την λειτουργία με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια κλπ. Κρύβει ότι εξαιτίας αυτών πάμπολλες αρμοδιότητες εκχωρούνται και εκτελούνται από ιδιώτες, εργολάβους κ.α.

Είναι χαρακτηριστική η μοναδική προς το παρόν αρμοδιότητα που αποτυπώνεται στο ερωτηματολόγιο και αφορά τις Περιφέρειες και καλούνται οι πολίτες να αξιολογήσουν, για την «κατάσταση οδικού δικτύου αρμοδιότητας Περιφέρειας», ότι στην εκτέλεσή της αποτυπώνεται η πορεία «εξαφάνισης» των εργοταξίων τους, η παντελής έλλειψη μέσων, προσωπικού και εξοπλισμού των Περιφερειών, η μειωμένη χρηματοδότηση, οι χρονοβόρες διαδικασίες διαγωνισμών ανάθεσης σε εργολάβους κλπ.

Ερωτηματικά επίσης εγείρονται για την αξιολόγηση τυχόν αναφερόμενων ελεγκτικών αρμοδιοτήτων και υπηρεσιών, οι οποίες είναι αναμενόμενο ότι θα συγκεντρώσουν υψηλά ποσοστά δυσαρέσκειας, λόγω της φύσης του ρόλου τους.

Σε κάθε περίπτωση, η κυβέρνηση της Ν.Δ. αδιαφορώντας για τις πραγματικές ανάγκες των δημόσιων υπηρεσιών προσπαθεί να εργαλειοποιήσει, ανάλογα με την πολιτική συγκυρία και τους τακτικισμούς που θέλει να υπηρετήσει, την συμμετοχή των πολιτών που καλόπιστα θα συμμετάσχουν.

Οι εργαζόμενοι θα συνεχίσουμε να αγωνιζόμαστε για υπηρεσίες που να είναι στελεχωμένες και εξοπλισμένες, για υπηρεσίες που να μπορούν να ανταποκρίνονται στις πραγματικές καθημερινές ανάγκες του λαού. Με αυτή τη λογική θα τις κρίνουμε εμείς συνεχώς, βάζοντας στο στόχαστρο κυβερνήσεις και Περιφερειακές Αρχές που ευθύνονται για την κατάστασή τους.

ΓΙΑ ΤΟ Δ.Σ.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΠΑΝΟΥΤΣΑΚΟΥ ΒΕΤΑ

ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ